

INNOCENZO IACUELE

Via Don Giuseppe Dossetti, Fondi, 04022

3274576947

Innox.90@hotmail.it



Profilo professionale

Commerciante determinato e responsabile, ha maturato un'esperienza di 11 anni nel settore agroalimentare, specializzandosi nell'acquisto e vendita di prodotti all'estero e prodotti italiani. Possiede una spiccata predisposizione al contatto con i clienti e al lavoro di squadra, ottime capacità organizzative e di lavoro a ritmi sostenuti, doti di comunicazione interpersonale e abilità di fidelizzazione dei clienti.

Capacità e competenze

- E-commerce
- Fatturazione e contabilità
- Strategie di fidelizzazione della clientela
- Strategie di vendita
- Metodologie di prezzatura
- Logistica e stoccaggio merci
- Raggruppamento dei colli
- Preparazione delle bolle accompagnatorie
- Carico merci
- Ispezione delle spedizioni
- Instradamento delle consegne tramite camion
- Localizzazione delle spedizioni smarrite
- Coordinamento con i clienti
- Stima dei tempi di consegna
- Contabilità
- Google Drive e Microsoft Office
- Lavoro di squadra

Esperienze lavorative e professionali

Ragioniere /venditore

Feb 2009 – Set 2020

Del prete srl – Fondi, LT

- Verifica delle scorte di magazzino e inoltro degli ordini in caso di scorte insufficienti.
- Gestione delle fatture e dei pagamenti e corretta archiviazione della documentazione.
- Acquisto di merci all'estero e in Italia e rivendita a grossisti ed esercenti.
- Definizione di prezzi e promozioni in relazione all'andamento del mercato
- Gestione dell'anagrafica e dei dati contabili di clienti e fornitori.
- Risposta alle domande dei clienti relative ai prodotti e assistenza all'acquisto.
- Verifica dei colli ricevuti rispetto alle fatture o ad altri documenti di trasporto, controllando al contempo eventuali mancanze e procedendo al rifiuto delle merci danneggiate.
- Convalida dei piani di carico, della pulizia delle merci e della documentazione relativa al trasporto.
- Gestione di un team di 16 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.

- Gestione professionale di 100 chiamate in arrivo al giorno.
- Formazione sul posto.
- Miglioramento della percentuale di gradimento dell'assistenza ai clienti del 60%.
- Pianificazione e realizzazione di progetti
- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia di tutto l'inventario dell'azienda.

Istruzione e formazione

Diploma da privatista, Ragioneria

ISTITUTI SCOLASTICI I.S.A.S – Fondi, Lazio